

**“APRENDA SPSS”**  
**CURSO PRACTICO DE LA HERRAMIENTA**  
**DE ANALISIS ESTADISTICO NUMERO UNO A NIVEL MUNDIAL**

Tener la capacidad de convertir datos en información resulta una necesidad imperiosa en un mundo tan globalizado como el de hoy, donde podrán competir solo aquellos más capacitados para afrontar los cambios. El análisis predictivo se ha convertido en la herramienta de mayor valor en las empresas modernas. SPSS es hoy en día el software de análisis estadístico y predictivo más completo para analistas e investigadores.

**Dirigido a:**

- Mercadólogos, Economistas, Investigadores, Estadígrafos, Administradores e Ingenieros de Sistemas orientados a minería de datos. Público en general interesado en especializarse en el software estadístico número uno a nivel mundial.

**Objetivos:**

- Dominar los conceptos que le permitirán al profesional tabular en forma cómoda y efectiva todo tipo de encuestas y formularios a través del manejo de las herramientas de análisis estadístico, minería de datos, confección de tablas de impacto, creación de gráficos exclusivos y la puesta en marcha de herramientas de automatización, mediante conocimiento básico de programación.

**Metodología:**

Taller práctico. Un computador por estudiante. Participación activa de los alumnos. Se realizarán ejemplos durante todo el transcurso mediante casos de estudio o situaciones reales, que podrían estar relacionadas a situaciones particulares de cada estudiante del curso. El material de apoyo contiene CD-ROM con grabaciones ya previamente realizadas por el instructor en audio y video de todos los temas del programa, permitiéndole al estudiante poder repasar en su casa u oficina el contenido completo cuantas veces le sea necesario.

**Informaciones de interés:**

- ❖ **Cantidad de módulos:** 3
- ❖ **Versiones del software a utilizar:** SPSS Base y Tables 17.0 y 15.0. Data entry Builder 4.0
- ❖ **Módulo básico**
  - “Diseño de entrada de datos en SPSS Data Entry Builder y SPSS Base”
- ❖ **Módulo intermedio**
  - “Análisis estadístico con SPSS Base y Tables”
- ❖ **Módulo avanzado**
  - “Manipulación de bases de datos y automatización de procesos con sintaxis y scripts en SPSS Base”
- ❖ **Duración de cada módulo:** 3 sesiones de 4hrs.
- ❖ **Horario:** **Sábados de 2:30 – 6:30 pm.**
- ❖ **INICIO:** **SABADO 24 DE OCTUBRE 2009.**
- ❖ **Lugar:** Laboratorio especializado de Trinergia S.A., C/ Pasteur #256 (casi esq. Bolívar) Edif. Hidalgo I, Piso 1. Gazcue. **Tel:** 809-682-6751
- ❖ **Costo por módulo:** **\$RD6,500.**
- ❖ Cupo limitado a 10 estudiantes.
- ❖ Incluye certificado de participación, material de apoyo, picaderas y refrigerios.
- ❖ **Instructor:** Lic. Oliver Cruz, MAG. Consultor de Investigación de importantes empresas a nivel nacional e internacional con 12 años de experiencia usando el SPSS como herramienta para la toma de decisiones. Es Director de Investigación y Capacitación de Trinergia S.A. y coordinador de la carrera de mercadeo de la universidad INTEC.

**Algunas empresas e instituciones que recientemente han enviado personal a este entrenamiento:**

- Quala Dominicana
- ONAPLAN
- DGII
- DGA
- PROREFORMA-  
CONARE
- SEAP
- Genius Publicitaria
- Santo Domingo Motors
- AOR Dominicana
- TRICOM
- ORANGE
- GALLUP
- AVON
- CESA
- SET
- INFOTEP
- PROFAMILIA
- Senado de la RD
- Suprema Corte de Justicia
- Sigma Alimentos

**CONTENIDO DETALLADO DEL MODULO BASICO  
DISEÑO DE ENTRADA DE DATOS**

**SESION 1**

I- Introducción a las barras de herramientas e interfaz de SPSS Base y SPSS Data Entry Builder

- ❖ Personalización de las barras de herramientas
- ❖ Cómo usar el menú de Ayuda
- ❖ Tipos de archivos de SPSS
- ❖ Vista de datos y vista de variables en SPSS Base
- ❖ Cómo abrir y guardar archivos
- ❖ Formatos de archivos que se pueden abrir o exportar
- ❖ Diferencias del SPSS Data Entry Builder y el SPSS Data Entry Station
- ❖ Vista de formulario y vista de características del archivo en el SPSS Data Entry Builder.

II- Uso del editor de datos y creación de plantillas en SPSS Base

- ❖ Definición de elementos de la vista de variables
- ❖ Etiquetado de una variable y de los valores de la misma
- ❖ Cómo copiar y pegar definiciones de variables
- ❖ Ventajas de la activación de las etiquetas de valores

III- Tipos de variables y preguntas dentro de un formulario

- ❖ Diferenciación de Preguntas y Variables
- ❖ Reglas fundamentales de la codificación

## SESION 2

### III- Tipos de variables y preguntas dentro de un formulario (Cont.)

- ❖ Clasificación de variables según el tipo de escala de medida de la pregunta
  - Nominales
  - Ordinales
  - Escalares.
- ❖ Clasificación de preguntas según la cantidad de respuestas
  - De respuesta única.
  - De respuesta múltiple, dicotómica.
  - De respuesta múltiple, categórica.
- ❖ Clasificación de variables según el tipo de entrada de datos de la pregunta
  - Numéricas
  - Alfanuméricas
  - Moneda
  - Otras

### IV- Diseño de formularios en SPSS Data Entry Builder para la digitación

- ❖ Preguntas cerradas sencillas
  - Botón de opciones
  - Menú desplegable
  - Cubo de opciones
- ❖ Preguntas cerradas de escala usando una Matriz
- ❖ Preguntas abiertas usando la caja de texto
- ❖ Preguntas de selección múltiple usando cubos de cotejo
- ❖ Creación automática de formularios
- ❖ Uso de la librería de preguntas

## SESION 3

### V- Creación de reglas de validación, saltos automáticos y control de calidad en SPSS Data Entry Builder.

- ❖ Usando el asistente
  - Reglas de validación
  - Verificación de relaciones lógicas
  - Saltos automáticos
- ❖ Usando las propiedades del objeto
- ❖ Usando el lenguaje nativo de programación

### VI- Entrada de datos en el editor de SPSS Base y en el SPSS Data Entry Station.

- ❖ Digitación usando el editor de datos de SPSS Base
- ❖ Digitación de encuestas en SPSS Data Entry
  - Vista de hoja de cálculo
  - Vista de formulario

### VII- Introducción al análisis estadístico usando SPSS Base.

- ❖ Tablas de frecuencias
- ❖ Cruces de variables

## **CONTENIDO DETALLADO DEL MODULO INTERMEDIO ANALISIS ESTADISTICO**

### **SESION 1**

#### **I- Introducción a las barras de herramientas de análisis estadístico**

- Personalización de las barras de herramientas
- Aspectos nuevos en la última versión disponible de SPSS
- Cómo usar el menú de Ayuda

#### **II- Análisis estadístico básico**

- Tablas de frecuencia de preguntas de selección única
- Tablas de frecuencia de preguntas de múltiple respuesta
- Cruces de variables usando frecuencias
- Cruces de variables usando estadísticos diversos
- Cruces de variables de preguntas de múltiple respuesta
- Chi-Cuadrado
- Pruebas T
- Análisis de varianza
- Tablas OLAP (Online Analytical Processing)

### **SESION 2**

#### **III- Uso del módulo SPSS Tablas en Investigación de Mercados**

- Factores a tomar en cuenta para la presentación profesional de una tabla
- Tablas de preguntas de selección única: Básicas, Globales y de Frecuencia
- Anidación de variables
- Tablas de preguntas de selección múltiple
- Tablas personalizadas
- Uso de plantillas

#### **IV- Creación de gráficos de impacto en SPSS Base**

- Pasteles y barras interactivos.
- Aspectos predeterminados y uso de plantillas.
- Uso del generador de gráficos.

### **SESION 3**

#### **V- Análisis estadístico avanzado**

- Análisis de correlación para detectar relaciones de variables
- Regresión lineal y múltiple para estimaciones y pronósticos
- Análisis factorial o de reducción de dimensiones
- Análisis de fiabilidad para validar instrumentos de investigación
- Análisis perceptual para graficar dos o tres variables en eje cartesiano (Mapping)
- Análisis RFM (Recency, Frequency, Monetary) para minería de datos.
- Mapas georeferenciados en SPSS

## CONTENIDO DETALLADO DEL MODULO AVANZADO

### SESION 1

I- Herramientas utilitarias para un trabajo más óptimo.

- Cambio de opciones predeterminadas en el programa
- Uso de conjuntos de variables
- Dividir en paneles

II- Uso de fórmulas y herramientas en la transformación de datos

- Recodificación de variables
- Filtrado “Seleccionar si se cumple la condición x” y demás herramientas de filtro
- Uso de fórmulas para la creación de variables a partir de otras ya existentes
- Uso del “Visual Binning”
- Cómo añadir variables y casos de archivos distintos
- Cómo obtener muestras dentro de una base de datos
- Limpieza y validación de los datos
- Ponderar casos

### SESION 2

III- Uso y ventajas de la sintaxis o lenguaje de programación de comandos de SPSS

- Introducción al lenguaje de sintaxis del SPSS
- Ventajas de la sintaxis vs. la GUI (Graphic User Interface)
- Como interpretar el manual de sintaxis
- Uso de la sintaxis para optimizar y automatizar labores periódicas y reportes
- Comandos y lógica de programación en SPSS.

IV- Automatización de tareas en SPSS mediante Macros

- Introducción y uso de los macros.
- Argumentos, funciones y “Tokens”.
  - o Caso de estudio: Reportes de un estudio de Satisfacción del Cliente.

### SESION 3

V- Uso y creación de Scripts para la automatización.

- Introducción al lenguaje de programación de scripts en SPSS
- Diez ejemplos de scripts utilitarios.

VI- Sintaxis, Macros y Scripts en la herramienta SPSS Production Facility.

- Funcionamiento de la herramienta de “Unidad de Producción”.
- Manipulación avanzada de datos.
- Creación de nuevos menús usando sintaxis y scripts.
- Uso del Internet para la obtención de scripts.

## HOJA DE APROBACION E INSCRIPCION CURSO DE SPSS

<b>NOMBRE INSCRITOS</b>	
<b>MODULOS A CURSAR:</b>	
<b>Aprobado por</b>	<b>Cargo</b>
<b>Firma</b>	<b>Fecha de aprobación</b>
<b>Sello de la empresa</b>	

“Con la presente aprobación de la misma estamos autorizando a TRINERGIA a guardar cupo a los empleados arriba citados y a generarnos la factura que saldaremos a más tardar la fecha de conclusión del curso”

FAVOR ENVIAR POR FAX AL 809-221-2549